



RRC POLAND Sp. z o.o.; ul. Farbiarska 69; 02-862 Warszawa; tel. 22/644-01-33; fax 22/644-01-32

## Zgłoszenie Reklamacyjne/Zwrotu

Data dzień/miesiąc/rok / /	Nr RMA (Wypełnia RRC)
----------------------------------	-----------------------

Firma	
Adres	
Osoba zgłaszająca	
Telefon	
Adres, na który odesłamy naprawione/wymienione produkty	

L.p.	Numer faktury i data sprzedaży	P/N Nazwa Urządzenia Ilość sztuk	Opis uszkodzenia (dotyczy uszkodzonego sprzętu)	Wyposażenie załączone	Pracownik RRC z którym ustalono zwrot (nie dotyczy uszkodzonego sprzętu)	Powód zwrotu towaru (nie dotyczy uszkodzonego sprzętu)
1						
2						
3						

Błędne zamówienie	
Rezygnacja z zamówienia	
Braki w wyposażeniu	
Błędy w wyposażeniu	
Błędna realizacja zamówienia	
Usterka odkryta do 5 dni	
Zwrot z testowania	

### Inne przyczyny

.....  
.....  
.....  
.....

### Niniejszym poświadczam, że:

1. Reklamowane komponenty zakupiono w firmie RRC.
2. Przetestowano wszystkie reklamowane produkty i określono rodzaj uszkodzenia.
3. Reklamowane produkty są kompletne i właściwie zapakowane.

### Zasady reklamacji:

1. Przesyłka **MUSI** być wysłana na **koszt nadawcy**. (na adres RRC; z dopiskiem budynek B, SERWIS)
2. Do paczki **MUSZA** być załączone dwie, dokładnie i czytelnie wypełnione kopie Zgłoszenia Reklamacyjnego, oraz karta gwarancyjna potwierdzająca zakup w firmie RRC.
3. Urządzenia powinny być wysłane bez dokumentacji oraz płyt i akcesoriów nie stanowiących wyposażenia standardowego (nie dotyczy zwrotu reklamacyjnego).

Przesyłka, która nie spełnia powyższych warunków, zostanie odesłana na koszt odbiorcy!

Data .....

Pieczęć firmowa

Czytelny podpis zgłaszającego:

Podpis nadającego nr RMA:.....(Wypełnia RRC)